

Sehr geehrte An- und Zugehörige unserer Bewohner\*innen,

Sie haben sicher die Maßnahmen der Regierung, welche ab 07.04.2021 gelten, bereits aus den Medien erfahren.

Aus diesem Grund wenden wir uns heute wieder an Sie, um Ihnen die Information über die neuen Richtlinien für Alten – und Pflegeheime zu übermitteln. Wir dürfen Ihnen versichern, dass wir alles dafür tun, um Besuche für Sie und Ihre Lieben weiterhin möglich zu machen, der Kontakt mit Angehörigen und Freunden ist für die Menschen in unserem Haus von enormer Wichtigkeit und auch für die Mitarbeiter\*innen des San Damiano sind Sie als An- und Zugehöriger eine große Unterstützung.

Wir freuen uns sehr, dass wir die Frequenz der Besuche steigern dürfen und hoffen in naher Zukunft auf weitere Lockerungen!

**Bitte beachten Sie folgende neue Richtlinien:**

- Besuche sind 4x pro Woche möglich
- Pro Besuch sind zwei Personen möglich
- Besucher\*innen müssen ein negatives Testergebnis vorweisen (Schnelltest nicht älter als 48 Stunden, PCR Test nicht älter als 72 Stunden) und eine adäquate Atemschutzmaske (FFP2) während des gesamten Aufenthaltes tragen.
- Die Maske bitten wir vorzugsweise selbst mit zu bringen, wenn dies für Sie absolut nicht möglich ist, erhalten Sie eine FFP2 Maske in unserem Unternehmen.

**Bitte beachten Sie weiterhin folgende Hygieneschutzmaßnahmen:**

- Temperaturkontrolle durch unsere Mitarbeiter\*Innen bei Eintritt in unser Haus
- Kontrolle des Testergebnisses beim Eintritt in unser Haus durch unsere Besuchermanager
- Vor dem Besuch hygienische Händedesinfektion
- Abstand von mindestens 2 Metern
- Gesicht und vor allem Mund, Augen und Nase nicht mit den Fingern berühren
- Händeschütteln, Umarmungen und Berührungen vermeiden
- In Armbeugen oder Taschentuch niesen, Taschentuch sofort entsorgen
- Bei Anzeichen von Fieber, Husten, Halsschmerzen bleiben Sie bitte zu Hause
- Nach Toilettenbenutzung waschen Sie sich bitte ausgiebig die Hände und verwenden sie danach ein Händedesinfektionsmittel

**Folgende Rahmenbedingungen sind weiterhin Teil unserer Besucherregelung:**

- Die Besuchszeiten werden von der Verwaltungsassistentin mit Ihnen vereinbart. Für Folgetermine kontaktieren bitte Sie die Verwaltungsassistentin. Eine telefonische Terminvereinbarung ist ausschließlich von Montag bis Freitag zwischen 08:00 Uhr und 16:00 Uhr möglich.  
**Ein Besuch ohne Terminvereinbarung ist nicht möglich.**
- 2 Besucher pro Bewohner\*in sind erlaubt
- Die Besuchszeit wird auf max.1 Stunde festgelegt
- Es dürfen keine Tiere mitgebracht werden
- Es wurden für alle Besucher\*innen eigene Räumlichkeiten festgelegt, die Ihnen von unseren zuständigen Mitarbeiter\*Innen mitgeteilt werden

Wenn möglich, vermeiden Sie es bitte, Ihre Angehörigen mit mehreren Familienmitgliedern außer Haus in Kontakt zu bringen. Sie schützen damit Ihren Angehörigen, und auch andere Bewohner\*innen und Mitarbeiter\*innen in unserem Pflegewohnhaus.

Sollten positive Fälle, Verdachtsfälle oder gehäufte Infektionen in unserem Haus auftreten, werden wir uns mit veränderten Regelungen an Sie wenden.

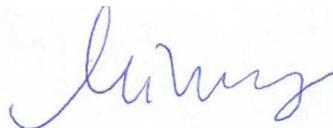
Wir haben großes Verständnis für all Ihre Fragen auch rund um die Impfung und dürfen Ihnen versichern, dass wir in allen Gremien betonen, dass wir Lockerungen für geimpfte Personen als sinnvoll erachten. Dennoch sind wir durch die COVID-19 Schutzmaßnahmenverordnung an Vorgaben gebunden, die wir eigenständig nicht verändern können und dürfen.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis, gemeinsam schaffen wir den Weg durch die Pandemie!

Mit herzlichen Grüßen



Friederike Elisabeth Hacker  
Geschäftsführung



Hongchun Wang, MSc  
Pflegedirektorin

Wien, 07.04.2021